

Innovazione e risparmio con AI, il futuro del SaaS con YouNeed

La piattaforma sviluppata da Ambrogio.it fondata da Franco Tocci

Negli ultimi anni, il settore del cloud computing in Italia ha registrato una crescita straordinaria, trasformandosi in un pilastro fondamentale per la digitalizzazione delle imprese. Secondo recenti analisi di mercato, il valore del comparto ha raggiunto i 6,8 miliardi di euro nel 2024, con una progressione costante che evidenzia il crescente interesse da parte delle aziende verso soluzioni scalabili e innovative. Questo scenario in espansione ha favorito l'emergere di piattaforme all'avanguardia, tra cui YouNeed, sviluppata da Ambrogio, azienda con una consolidata esperienza nel settore delle telecomunicazioni.

«Abbiamo sempre creduto che la tecnologia dovesse essere accessibile e utile per le imprese di ogni dimensione», afferma Franco Tocci, fondatore di Ambrogio. «Con YouNeed, il nostro obiettivo era creare una piattaforma che unisse semplicità, efficienza e innovazione, permettendo alle aziende di concentrarsi sul proprio core business senza preoccuparsi della gestione tecnologica.»

La piattaforma YouNeed si distingue per il suo approccio modulare e flessibile, offrendo soluzioni in modalità Software as a Service (SaaS) che eliminano la necessità di ingenti investimenti in hardware e manutenzione. Tra le funzionalità principali spiccano il centralino cloud, il CRM integrato, il supporto per videochiamate e la gestione avanzata dei ticket di assistenza. Questa combinazione di strumenti consente alle aziende di ottimizzare i processi interni, migliorare la gestione della clientela e ridurre significativamente i costi operativi. «Abbiamo stimato un risparmio annuale tra i 15.000 e i 20.000 euro per una media impresa che decide di adottare YouNeed», sottolinea Tocci.

Uno degli aspetti più innovativi della piattaforma è l'integrazione dell'intelligenza artificiale, un elemento che sta ridefinendo il modo in cui le aziende interagiscono con clienti e dipendenti. Grazie all'AI, YouNeed è in grado di automatizzare processi ripetitivi, analizzare dati per offrire insight strategici e migliorare la produttività generale. «L'intelligenza artificiale di YouNeed può gestire le chiamate in più lingue, fornire risposte automatizzate e garantire assistenza continua anche fuori dagli orari lavorativi», spiega Tocci. «Questo si traduce in un servizio più efficiente e personalizzato per i clienti, aumentando la soddisfazione e la fidelizzazione.»

Oltre ai benefici economici e operativi, l'adozione di YouNeed ha un impatto positivo anche sul tessuto imprenditoriale e sociale italiano. Le aziende che implementano la piattaforma diventano più competitive e innovative, contribuendo a creare nuove opportunità di lavoro



Franco Tocci, fondatore della piattaforma Ambrogio.it

nel settore tecnologico. «Abbiamo sviluppato YouNeed con un'interfaccia intuitiva e un percorso formativo dedicato, in modo che anche chi non ha esperienza tecnica possa sfruttare appieno tutte le funzionalità disponibili», afferma Tocci. «Vogliamo democratizzare l'accesso alle tecnologie digitali, riducendo il divario tra grandi e piccole imprese.»

Il futuro del cloud computing e delle soluzioni SaaS in Italia appare estremamente promettente. Secondo le ultime ricerche, l'84% delle grandi aziende italiane ha già migrato parte dei dati critici su infrastrutture cloud, e si prevede che questa tendenza continuerà a crescere nei prossimi anni. «Le imprese stanno comprendendo che la digitalizzazione non è solo un'opzione, ma una necessità per restare competitive in un mercato sempre più globalizzato», osserva Tocci. «YouNeed si inserisce in questo contesto come una soluzione strategica, capace di adattarsi alle esigenze di ogni settore e dimensione aziendale.»

La roadmap di sviluppo di YouNeed prevede l'introduzione di strumenti di analisi predittiva, che permetteranno alle aziende di anticipare le esigenze dei clienti e ottimizzare le strategie di business in tempo reale. «Vogliamo offrire una piattaforma sempre più intelligente, che non solo semplifichi il lavoro quotidiano, ma che fornisca anche informazioni strategiche per la crescita aziendale», aggiunge Tocci. La digitalizzazione del settore imprenditoriale

italiano è un processo in continua evoluzione, e soluzioni come YouNeed rappresentano un passo fondamentale verso un futuro più connesso ed efficiente. Grazie alla combinazione di tecnologia avanzata, intelligenza artificiale e un modello SaaS accessibile, questa piattaforma si pone come un punto di riferimento per le aziende che vogliono abbracciare l'innovazione senza affrontare complessità tecniche o costi elevati.