

## COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICA DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO

Gentile Utente,

con la presente comunicazione, notificata ai sensi dell'art. 98 septies decies, comma 5, del Codice delle comunicazioni elettroniche e del Regolamento Agcom recante disposizioni a tutela degli utenti in materia di contratti relativi alla fornitura di servizi di comunicazioni elettroniche, Ambrogio s.r.l. La informa che a decorrere dal giorno 01/05/2023 la tariffa del servizio di IP statico subirà un aumento pari di 2 € al mese per ciascun indirizzo IP statico attivato. Questo incremento della tariffa del servizio di IP statico è stato determinato da esigenze aziendali derivanti dal notevole incremento dei costi nel mercato wholesale dei servizi e delle reti di comunicazione elettronica, in particolare per il servizio nello specifico i costi sono aumentati negli ultimi 10 anni in misura di 3/5 volte i costi iniziali e Ambrogio ha sempre assorbito tali aumenti.

Pertanto, se ritiene di non voler accettare l'incremento del costo del servizio di IP statico sopra indicato, Lei ha, entro il giorno 29 /06/2023 , per il solo servizio IP statico, il diritto di recedere dal presente contratto o di passare ad altro operatore senza penali e senza costi di disattivazione.

Il diritto di recesso potrà essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare via raccomandata A/R o PEC o Fax ai seguenti recapiti:

- Ambrogio S.r.l. in viale della Repubblica 243, 59100, Prato
- PEC: [assistenza@ambrogiopec.com](mailto:assistenza@ambrogiopec.com),

allegando altresì il documento di identità della persona firmataria del contratto.

In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nel termine indicato, verrà applicato l'incremento sopra comunicato.

Le ricordiamo che per eventuali ulteriori chiarimenti potrà contattare anche il Servizio di Assistenza Clienti al numero Numero verde 800 082863.

Cordiali Saluti,

Ambrogio S.r.l.